



Especificaciones:

A. Este paquete de servicio proporciona la cobertura para los siguientes tipos de daños accidentales que surgen del uso normal, tales como:

-Caídas, golpes u otras colisiones.

-Daños por líquidos.

-Sobrecargas eléctricas.

-Roturas accidentales.

B. Los costos totales acumulados de los servicios de reparación proporcionados bajo este Paquete de Servicio no excederán el precio de compra del producto del cliente.

C. Todos los componentes reparados o sustituidos por el centro de servicio de ASUS estarán bajo garantía por tres meses o por el resto del periodo de garantía, según corresponda.

D. Para hacer una reclamación bajo este Paquete de Servicio, usted tendrá que proporcionar detalles sobre dónde y cuándo ocurrió el incidente, así como una descripción detallada del incidente. Si no se proporciona esta información o la documentación solicitada, la reclamación será rechazada.

Exclusiones y Limitaciones:

Además de otras exclusiones y limitaciones como se indica expresamente en el documento, el Paquete de Servicio no se aplica a ningún problema de Software o circunstancias que surjan de o relacionadas con la causa, tales como:

(1) El producto ha sido alterado, reparado o modificado por personal no autorizado.

(2) El número de serie en el producto, los componentes o los accesorios se ha alterado, deformado o retirado.

(3) Daños al producto causados por guerra, terrorismo, incendio, desastres naturales, abuso, negligencia o mantenimiento

inadecuado, uso en condiciones no correctas o anormales, obsolescencia, oxido, cambio de color, textura o acabado, desgaste, deterioro gradual.

(4) Fraude, robo, desaparición inexplicable o acto deliberado.

(5) Fallos preexistentes encontrados en el producto antes de la compra de este paquete de servicio.

(6) Daño (accidental o de otro tipo) al sistema que sea cosmético, es decir, daños que no tiene impacto con la operación y el funcionamiento del producto.

(7) Daños al producto causados por un producto instalado o conectado como dispositivo periférico que no sea de marca

ASUS ni vendido por ASUS.



(8) Daños en el producto causados por una instalación incorrecta o una conexión incorrecta a un dispositivo periférico como una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.

(9) Daños al producto resultantes del uso fuera de la operación o parámetros de almacenamiento o entorno detallado en el Manual del usuario del producto ASUS.

(10) Daño al producto resultantes del uso de piezas no fabricadas o vendidas por ASUS.

(11) Daño o pérdida de cualquier programa, datos o medios de almacenamientos extraíbles, o si hay costos involucrados en la recuperación de cualquier programa o datos.

(12) Daño al producto causados por software o virus de terceros.

(13) Hay pérdidas de software o pérdida de datos que pueden ocurrir durante la reparación o la sustitución.